

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивно-адаптивная школа»
управления физической культуры и спорта администрации
города Чебоксары Чувашской Республики
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – апрель 2021 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 236 чел.

Общее количество опрошенных: 49 человек /21 %

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг	Удовлетворен(а)	45/91,83%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	4/8,17%	
	Неудовлетворен(а)	0	
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?	Удовлетворен(а)	40/81,63%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	9/18,37%	
	Неудовлетворен(а)	0	
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	49/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	49/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту)	Удовлетворен(а)	49/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	

по месту жительства) к Вам?			
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?	Удовлетворен(а)	49/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	49/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были	0	
	Не были	49/100%	
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	49/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?	Да	49/100%	
	Нет	0	
11. Комментарии, предложения учреждения	МБУ «САШ» г. Чебоксары не имеет своего помещения для проведения тренировочных мероприятий		